

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

L'assistant digital aide à demander des congés

L'outil SD Worx Digital Assistant répond aux besoins des employeurs et des travailleurs pour la digitalisation de l'administration pratique des RH, comme SKF Logistics et CTG en témoignent

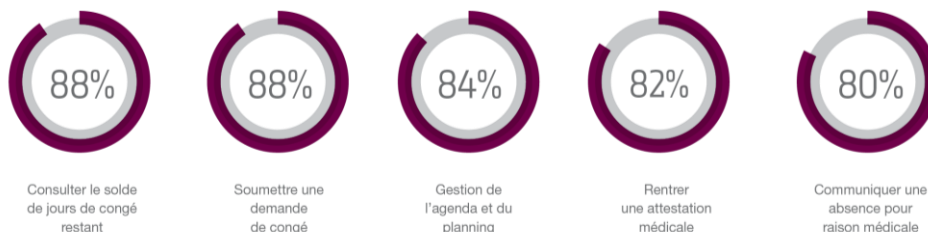
- Neuf salariés sur dix (88 %) souhaitent pouvoir consulter leur nombre de congés restant et demander un congé de façon digitale ;
- En 2019, seul un seul employé sur quatre (24 %) peut demander un congé à partir d'un appareil mobile ;
- C'est pourquoi SD Worx lance son assistant digital, qui simplifie l'administration des ressources humaines, tant pour les employés que pour les services du personnel, pour pas moins de 200 000 employés auprès de 2 500 clients ;
- SKF Logistics témoigne de la commodité pour les employés et de la valeur ajoutée de la co-création ; c'est l'une des raisons pour lesquelles SD Worx a reçu le HR Excellence Award de la 'Meilleure société de services RH'. CTG, basé à Diegem, n'y voit aussi que des avantages pour ses travailleurs mobiles.

Bruxelles, le 30 novembre 2019 – Une enquête menée par le prestataire de services RH SD Worx auprès de 2.500 employés belges du secteur privé montre que la majorité d'entre eux souhaitent soumettre et traiter leurs absences, telles que les congés et les maladies, par voie digitale. Pour répondre au besoin croissant de centralisation et de numérisation de l'administration pratique des ressources humaines, SD Worx lance aujourd'hui son assistant digital pour 200.000 collaborateurs chez 2.500 clients. Cela offre aux employés la possibilité d'utiliser une application - et à l'avenir d'autres canaux de communication fréquemment utilisés, tels que Facebook Messenger ou Skype - pour demander rapidement et efficacement des congés, soumettre des fiches de congé de maladie ou consulter les données de paie.

Demande d'un accès digital au solde de congés et aux demandes de congés

Neuf salariés sur dix souhaitent pouvoir consulter digitalement leur solde de congés et demander également un congé par voie digitale (88 %). Parmi les cinq principales tâches administratives que les employés belges souhaitent pouvoir effectuer digitalement : gestion et planification de l'agenda (84%), soumission d'une note de maladie (82%) et notification d'absence pour cause de maladie (80%).

Top 5 des tâches RH administratives que les travailleurs belges souhaitent pouvoir effectuer par voie digitale



Source : SD Worx 2019

L'accès mobile augmente, mais reste (encore) à la traîne

Alors que dans notre vie privée nous ne décrochons pas de notre smartphone ou tablette, dans la sphère professionnelle, nous n'utilisons pas assez nos appareils mobiles pour gérer l'administration pratique des RH, comme les demandes de congé. Seul un travailleur sur quatre (24 %) demande ses congés via un smartphone ou une tablette, selon l'enquête de SD Worx. Sur ce plan, la Belgique est en retard sur ses voisins. L'année passée, ce chiffre n'était que d'un travailleur sur cinq (18%).

Pourcentage des travailleurs belges qui peuvent rentrer leurs demandes de congé via



Source : SD Worx 2019

L'assistant digital, un bras droit supplémentaire « pratique »

Afin de répondre au besoin et à la demande claire des travailleurs de pouvoir consulter leur solde de congés et leurs données salariales, introduire des notes de frais, demander du télétravail et régler d'autres questions pratiques RH sous forme digitale et sur appareils mobiles, SD Worx a développé son Digital Assistant.

Le SD Worx Digital Assistant a pour but d'éviter la jungle d'outils et d'appareils de l'administration du personnel afin que les travailleurs puissent eux-mêmes gérer facilement leur administration des RH de façon digitale. Les travailleurs peuvent discuter avec l'assistant digital et, ainsi, facilement demander des congés, tenir à jour leur agenda professionnel d'un geste, annuler des réunions ou les tenir par Skype, soumettre des certificats médicaux et programmer des messages out-of-office.

Co-création : des clients comme SKF Logistics aident à perfectionner l'outil

La société SKF Logistics Services Belgium, basée à Tongres, fait partie des utilisateurs enthousiastes de l'assistant digital depuis le début, avec 166 utilisateurs actifs dans le centre de distribution européen du groupe. Kim Boschmans, Internal Communication, Logistics & Demand Chain, exprime la valeur ajoutée : « *Demander facilement et rapidement un congé, mettre en place ou supprimer son absence, ou encore consulter les détails de sa fiche de paie : via l'application, nos collaborateurs ont toujours tout cela à portée de main. Il y a aussi un chatbot pratique pour les questions sur le congé parental. Cela réduit également l'administration de notre département RH. De plus, SD Worx s'appuie sur nos*



retours d'expérience et met en place, par exemple, des notifications push dans l'application pour une meilleure communication interne : après tout, nous voulons communiquer avec nos employés de manière rapide, ouverte et transparente. Ils sont notre force, c'est pourquoi nous sommes heureux d'investir en eux. »

L'entreprise ICT CTG de Diegem fait également partie des clients qui croient fermement en la valeur ajoutée de cet outil. L'entreprise compte environ 500 employés, pour la plupart des consultants qui sont très mobiles et travaillent pour le client. Ferdi Claes, directeur des ressources humaines, explique : « *L'assistant numérique est très intuitif, vous remarquez qu'il y a de l'intelligence derrière, que les questions des employés ont été considérées. En tant que manager, je peux maintenant aussi approuver les congés via le smartphone : tout est à un seul endroit, centralisé et à portée de main. Nous n'avons pas fait beaucoup de publicité pour le moment, mais nous le ferons dès que nous aurons déployé l'Assistant numérique pour la communication interne l'année prochaine. Le courrier est parfois trop volatil. L'assistant numérique permet aux employés de trouver toutes les informations sur leur smartphone quand ils en ont besoin. Nous pensons qu'il est important de continuer à évoluer avec des outils qui se concentrent sur l'employé. »*



Françoise Boulanger, senior consultant du groupe SD Worx: « *En testant l'assistant digital avec les clients et en tenant compte de leurs suggestions, nous créons une valeur ajoutée supplémentaire pour leurs employés : consultez le calendrier de l'équipe si vous souhaitez demander un congé, par exemple, ou améliorez la communication interne en envoyant un message push à vos employés. Les collaborateurs sont souvent confrontés à de nombreuses questions quotidiennes et pratiques, qui prennent beaucoup de temps, tant pour eux-mêmes que pour le département RH de leur organisation. L'assistant digital SD Worx est un outil qui vise à mettre fin à cette perte de temps. De plus, l'assistant digital n'est pas limité à un seul canal. En plus de l'application et du chat web, il sera également accessible via des outils de communication tels que Facebook Messenger ou Skype ».*

« *Pour le développement, nous avons mis en place une start-up interne qui met l'accent sur la valeur de l'employé et qui, avec cette nouvelle 'expérience de l'employé', répond aux besoins digitaux des clients finaux de nos clients. Notre outil est maintenant prêt pour une large base d'utilisateurs. Gr ce à un panel de clients 'early adopters' qui nous ont fait part de leurs commentaires, nous avons rendu*

notre assistant plus intelligent et plus efficace de jour en jour. Cet automne, nous avons accueilli plus de 100 clients sur la liste d'attente. Pour nous, c'était la confirmation que nous construisons quelque chose que nos clients attendent. Un outil qu'ils peuvent utiliser pour faire une différence pour leurs employés, parce que chaque 'point de contact' compte » , conclut Françoise Boulanger.

À propos de l'enquête

L'enquête Europe LTD est un questionnaire portant sur une centaine d'aspects liés au travail en rapport avec la satisfaction, la motivation, l'implication et l'engagement des travailleurs. Depuis 2009, l'enquête est réalisée chaque année auprès de 2.500 travailleurs belges sous le nom de NV Belgique. À la faveur de sa croissance internationale, SD Worx a étendu son enquête en 2017 afin d'inclure l'Allemagne, la France, les Pays-Bas, l'Autriche et le Royaume-Uni. Chaque enquête s'adresse à 500 travailleurs par pays.

L'échantillon de travailleurs retenu est représentatif des marchés de l'emploi locaux et présente la même composition que la population active des pays concernés en matière de statut (ouvriers, employés de bureau, agents), sexe, région, régime de travail, langue, niveau d'études et taille de l'organisation.

<p>Pour tout complément d'information, veuillez contacter : Eva De Schryver, responsable des relations de presse pour la Belgique Eva.deschryver@sdworx.com Tél. +32 496 02 67 08</p>

À propos de SD Worx

Leader européen en matière de payroll et RH, SD Worx propose des prestations de services dans le monde entier dans les domaines du payroll, des RH, du support juridique, de la formation, de l'automatisation, de la consultance et de l'externalisation. SD Worx donne la priorité au centrage sur le client, s'engage pleinement dans la numérisation et mène une croissance internationale. Aujourd'hui, plus de 65.000 petites et grandes organisations du monde entier font confiance à SD Worx, qui cumule plus de 70 années d'expérience.

Les 4.150 collaborateurs de SD Worx sont présents dans dix pays : en Belgique (siège social), en Allemagne, en France, en Irlande, au Luxembourg, à l'Île Maurice, aux Pays-Bas, en Autriche, au Royaume-Uni et en Suisse. SD Worx calcule les salaires d'environ 4,4 millions de collaborateurs et a enregistré un chiffre d'affaires de 443 millions d'euros en 2017. SD Worx est le cofondateur de la Payroll Services Alliance, un réseau stratégique global de grands prestataires de services de payroll dont les membres traitent un total de 32 millions de calculs de paie.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.sdworx.be

Annexe

Taches RH administratives que les travailleurs peuvent réaliser sur un appareil mobile

	Belgique	Allemagne	France	Pays-Bas	UK
Demander des congés	24%	42%	44%	48%	48%
Rentrer des dépenses	12%	30%	37%	30%	31%
Soumettre un certificat médical	23%	31%	23%	21%	16%
Communiquer une absence pour maladie	24%	21%	25%	20%	28%
Demander des modifications dans son régime de travail	13%	27%	34%	44%	45%

Source : SD Worx 2019 (enquête auprès des employés)